

# *Stichting Citypastoraat*

---

## **Jaarverslag 2017**

### **Jaarrekening 2017**

- **Exploitatier rekening**
- **Balans**



## Voorwoord

Het bestuur van de stichting Citypastoraat heeft het genoegen u hierbij de jaarstukken te presenteren over het kalenderjaar 2017. Zoals gebruikelijk bestaan deze uit het jaarverslag en de jaarrekening. Deze zijn aangevuld met de begroting voor het jaar 2018.

In het jaarverslag wordt een overzicht gegeven van de ontwikkelingen in het jaar 2017 ten aanzien van het inloophuis en de organisatie.

Het afgelopen jaar was een bijzonder jaar vanwege het onderzoek dat in samenwerking met de Gemeente Apeldoorn werd gedaan naar het bestaansrecht van de Herberg en de plaats, die zij inneemt in de samenleving. Het onderzoek vormt de weerslag van een aantal interviews dat gehouden werd onder bezoekers en medewerkers. We zijn dankbaar met het positieve resultaat van dat onderzoek en hopen de uitkomst in het komende jubileumjaar nog meer waar te kunnen maken. De Herberg bestaat 40 jaar en dat is in Bijbels perspectief een bijzonder getal. Het bijzondere aan dat getal is vooral dat het beste nog moet komen. Daar willen we in geloven, dat zelfs na jaren, waarin we soms moesten zoeken naar oases in de woestijn verder op weg mogen gaan naar wat ons beloofd is.

Dankbaar zijn we ook voor al de jaren dat Oege Wierda onze voorzitter was en die voor zijn werkzaamheden terecht een koninklijke onderscheiding kreeg. Ondergetekende mocht hem als voorzitter opvolgen en de eerste ervaringen zijn die van een echte gastvrije Herberg, waar het goed toeven is dankzij de werkzaamheden van onze coördinator Cora en de vele vrijwilligers en onze bezoekers, die de parels zijn waarvoor wij ons werk verrichten.

Het bestuur spreekt de hoop uit dat deze jaarstukken niet alleen het gewenste inzicht zullen verschaffen in het functioneren van de stichting, maar ook zullen leiden tot grote betrokkenheid in woord en daad van de Apeldoornse samenleving.

Apeldoorn, 30 april 2018

Namens het Algemeen Bestuur van de stichting Citypastoraat,

Th. van Driel, voorzitter

B. van den Broek-Berends, secretaris

S.J. Zijlstra, penningmeester

### Bijlagen:

1. Jaarverslag 2017
2. Jaarrekening 2017
  - exploitatierekening
  - balans

## *Jaarverslag 2017*

---

### **Inleiding**

Overeenkomstig haar statuten is het doel van de stichting Citypastoraat om namens de kerken in Apeldoorn op praktische wijze in de binnenstad present te zijn. Dit heeft gestalte gekregen door het inloophuis De Herberg, gevestigd in het pand aan de Deventerstraat 40, waar dagelijks bezoekers worden ontvangen. Het inloophuis is een diaconaal project, in 1978 ontstaan onder auspiciën van het Apeldoorns Beraad van Kerken. De stichting Citypastoraat is verantwoordelijk voor de instandhouding van het inloophuis en het beheer van het pand, waarin het inloophuis is gevestigd en dat eigendom is van de stichting. De continuïteit van het inloophuis is mogelijk dankzij de inzet van vele vrijwilligers en de financiële bijdragen, die vanuit de kerken, de gemeente Apeldoorn en diverse andere bronnen worden ontvangen. In dit verslag wordt over de resultaten in het jaar 2017 verantwoording afgelegd.

### **Het inloophuis**

Het inloophuis De Herberg is dagelijks in de middaguren geopend, behalve op zaterdag. Iedereen is er welkom! Veelal zijn de bezoekers alleen gaanden, mensen met kleine netwerken, die behoefte hebben aan sociaal contact en het gezellig vinden andere mensen te ontmoeten. Maar daarnaast zijn er ook veel bezoekers met uiteenlopende problemen, zoals dak- en thuislozen en mensen met psychische of sociale problemen. Sommige bezoekers komen twee tot viermaal per week, anderen enkele keren per maand of incidenteel. De één blijft de hele middag, de ander vertrekt weer na een kopje koffie of thee. Meerdere bezoekers hebben een hulpvraag of behoefte aan aandacht voor problemen. De aanwezige gastvrouwen en –heren bieden hen een luisterend oor en trachten hen voor zover mogelijk te helpen met raadgeving of doorverwijzing. In de Herberg voelt men geen verplichting en door regelmatig te komen krijgt men structuur in het leven. Menige bezoeker maakt gebruik van het spreekuur van de coördinator om specifieke vragen en problemen te bespreken. Doorgaans zijn dit problemen van financiële of sociale aard, of heeft men een postadres nodig. Aan diverse diaconale activiteiten werd in De Herberg facilitair medewerking verleend, zoals de naaclub 'Maak er wat van' voor allochtone vrouwen gericht op taalvorming en integratie, het jongerenproject 'Tafelen', waarin jongeren zelf hun maaltijd bereiden, bijeenkomsten van de stichting 'Schuldhulpmaatje' en het WW-café, waarin werkloze 50-plussers in een sfeer van luisterend en aandachtig aanwezig zijn elkaar kunnen ontmoeten en waar informatie en ondersteuning in het vinden van werk wordt geboden.

### **Bezoekers**

Ook dit jaar liet een daling van het aantal bezoekers in de middag zien. Met het klimmen der jaren wordt het aantal vaste oudere bezoekers kleiner. Het onderzoek dat Bureau Apeldoorn gedaan heeft onder de bezoekers gaf aan dat bezoekers als toegevoegde waarde van de Herberg zien dat deze openstaat voor iedereen en er bijzondere aandacht is voor mensen met een 'rugzakje' en hen die aan de rand van de samenleving staan. Kortom: de Herberg vervult binnen de andere ontmoetingspunten een speciale rol voor een speciale doelgroep. De centrale ligging van het inloophuis, letterlijk midden in de samenleving is uitnodigend voor een brede groep mensen. De bron, ofwel de christelijke identiteit van waaruit de Herberg werkt wordt als meerwaarde gezien en ervaren.

### **Overzicht van het aantal bezoeken aan het inloophuis in de middaguren per maand**

<b><u>Maand:</u></b>	<b><u>2013:</u></b>	<b><u>2014:</u></b>	<b><u>2015:</u></b>	<b><u>2016:</u></b>	<b><u>2017:</u></b>
Januari	917	826	745	575	484
Februari	876	715	695	592	479
Maart	994	618	810	650	513
April	769	625	677	521	442
Mei	851	639	566	501	452
Juni	639	683	585	509	436
Juli	690	562	603	553	501
Augustus	717	656	593	519	539
September	655	721	619	460	460
Oktober	684	742	637	463	487
November	694	650	637	547	468
December	734	758	757	604	572
	—	—	—	—	—
	9220	8195	7924	6494	5833

In de middaguren werd het inloophuis dagelijks, behoudens op zaterdag, door veel mensen bezocht en bleef de gemiddelde opkomst per dag vrij constant. Op enkele dagen kon het echter erg druk zijn, hetgeen dan een bijzondere inzet vereiste van de dienstdoende gastvrouwen en –heren. Zij kweten zich evenwel steeds op bewonderenswaardige wijze van hun taak. Vooral op de dagen dat er soep werd verstrekt, t.w. op dinsdag en vrijdag, waren er doorgaans meer bezoekers dan gemiddeld. Aan de wekelijkse warme maaltijd op donderdag werd steeds door ruim 25 bezoekers deelgenomen; in het verslagjaar waren er in totaal 1155 deelnemers.

*Het samen aan tafel een goed verzorgde warme maaltijd nuttigen is voor menige bezoeker ongebruikelijk en voorziet daardoor duidelijk in een behoefte. Het draagt bij aan onderlinge saamhorigheid die verbindend werkt en betrokkenheid voortbrengt. Voor de maaltijd wordt een kleine bijdrage van de deelnemers gevraagd.*

Vanuit het bedrijfsleven en sommige kerken werden bijdragen in natura verkregen voor het verzorgen van de maaltijden. Zo ontvingen we maandelijks kip van poelier Kamphuis. Peeze koffiebranderij schonk een Jura koffiezetapparaat en koffiebonen en fa. Dijkgraaf-Reinders schenkt 2x per jaar 2 grote blikken koffie. Het zijn stimulerende gebaren van betrokkenheid en goodwill.

Natuurlijk werd De Herberg weer druk bezocht tijdens de Kerstherberg, op Pasen en andere feestdagen, waarop het extra gezellig werd gemaakt en de betekenis van de feestdagen gestalte kreeg. Voor de Kerstherberg kreeg we enthousiaste medewerking van de Oecumenische Basisgemeente.

In de wintermaanden, van eind november tot medio maart, was het inloophuis ook op drie ochtenden geopend. Dit was mogelijk dankzij de samenwerking met en inzet van vrijwilligers van Stichting Dak – en Thuislozen Zorg Apeldoorn. Veel bezoekers, die ook in de middag het inloophuis bezochten, maakten van deze mogelijkheid gebruik om de kou te ontvluchten.

Tweewekelijks vonden op de zondagmiddag ontmoetingsbijeenkomsten plaats, waarin voorgangers invulling gaven aan een meditatieve viering voor de bezoekers en over levensbeschouwelijke en zingevingsvraagstukken spraken. Aan deze bijeenkomsten werd door kleine groepen bezoekers en vrijwilligers deelgenomen.

In totaal waren er in 2017:

**5833 bezoeken tijdens de dagelijkse middagopenstelling**  
**642 bezoeken tijdens de winterse ochtendopenstelling**  
**1155 deelnemers aan de wekelijkse maaltijd**

Net als in een thuissituatie of een buurt doen zich tussen de bezoekers onderling of in de contacten met de gastvrouwen en heren weleens kleine spanningen voor, die dankzij veel tact en wijsheid van zowel de vrijwilligers als de coördinator meestal tot tevredenheid worden opgelost. Medewerkers worden getraind om met dit soort situaties om te gaan en bekendheid met de huisregels zorgt dat iedereen weet wat de afspraken zijn.

Zoals gebruikelijk waren de gang van zaken in de huiskamer van het inloophuis en de ervaringen met de bezoekers steeds onderwerp van bespreking in het maandelijkse medewerkersoverleg.

Een enkele keer werd er een slaper aangetroffen op het terrein van De Herberg. Aan 52 bezoekers werd een slaapbriefje uitgereikt voor een nacht logies in Omnizorg.

### **Organisatie**

De stichting Citypastoraat heeft een algemeen bestuur en een dagelijks bestuur. Het algemeen bestuur stelt het algemeen beleid vast; het vergaderde vier keer. Het dagelijks bestuur is belast met de dagelijkse leiding; het kwam maandelijks en voor zover nodig bijeen. De coördinator, Cora Boon, is voor 20 uur per week in dienst van de stichting; zij adviseert het bestuur en coördineert de dagelijkse werkzaamheden in het inloophuis, zowel ten aanzien van de vrijwilligers als van de bezoekers. Voorts geeft zij leiding aan het werkoverleg. In periode van ziekte en vakantie zijn haar werkzaamheden waargenomen door enkele vrijwilligers en bestuursleden. Het werk voor het inloophuis kon dankzij deze inzet altijd door blijven gaan. De aanwezigheid van een vaste coördinator is zowel voor bezoekers als medewerkers een stabiele factor binnen de Herberg. Het bestuur realiseert zich dat het aantal uren eigenlijk te weinig is om optimaal te kunnen werken en hoopt daarom dat op termijn de formatie kan groeien tot permanente aanwezigheid van een beroepskracht. Daar zijn echter voldoende financiële middelen voor nodig.

Oege Wierda nam per 1 juni afscheid als voorzitter. Vele jaren heeft hij zich met hart en ziel voor de Herberg ingezet. We zijn hem voor die inzet veel dank verschuldigd. Enkele dagen daarvoor werd hij in aanwezigheid van vrienden en familie verrast door burgemeester Berends, die hem namens de koning tot Ridder in de Orde van Oranje Nassau mocht benoemen. In het algemeen bestuur nam Ben Bloem, per 1 november afscheid, omdat hij wethouder van de gemeente Apeldoorn werd. Het werk in het inloophuis wordt naast de coördinator verricht door vele vrijwilligers. Over de inzet van de gastvrouwen en –heren in de huiskamer vindt door enkele vertegenwoordigers periodiek overleg plaats met de coördinator in het werkoverleg. Maandelijks vindt er een bijeenkomst plaats met de gastvrouwen en –heren, waarin informatie wordt uitgewisseld en periodiek bijscholing plaats vindt.

Aan het einde van het jaar telde de organisatie in totaal 74 vrijwilligers, t.w.

33 gastvrouwen en –heren in de huiskamer

22 kokers van resp. assistenten bij de soep en maaltijden

6 voorgangers op de zondagen

13 vrijwilligers in het beheer en bestuur (schoonmaak, onderhoud, website, conciërgewerkzaamheden en algemeen bestuur)

Zeven vrijwilligers beëindigden hun werkzaamheden in het inloophuis. Het bestuur is hen dankbaar voor hun inzet gedurende voor sommigen zelfs lange tijd. Gelukkig waren er tien aanmeldingen van nieuwe vrijwilligers. Enkele vrijwilligers meldden zich aan via het Verenigingsbureau. De werving van vrijwilligers bleef evenwel een aanhoudende zorg om de dagelijkse openstelling van het inloophuis te kunnen garanderen.

*Studenten van het Hoornbeekcollege verzorgden tijdens een middagbijeenkomst pizza's voor bezoekers. Op 2 augustus werd er een Walking dinner georganiseerd door de kerken rond het Oranjepark in het kader van een actie t.b.v. de Stichting Vrienden van de Herberg. Het hoofdgerecht, bereid door onze oud – voorzitter en zijn echtgenote werd in de Herberg genuttigd door 26 mensen.*

Ook in het verslagjaar werd de samenwerking met de daarvoor in aanmerking komende instanties en organisaties in de keten van de maatschappelijke zorg in Apeldoorn voortgezet. In het bijzonder betrof dit:

- Omnizorg (Convenanten overleg, aanvragen slaapbriefjes en hulpverlening/overleg)
- Leger des Heils (Bestuur, doorverwijzing, overleg en Kerstpakketten)
- Gemeente Apeldoorn (postadressen, hulpverlening)
- OGGZ (overleg)
- Sociale Wijkteams
- Politie Apeldoorn
- Vluchtelingwerk/Kerk en Vluchteling
- Apeldoornse Kerken
- Apeldoorn Pakt Aan
- St. Present
- Menora Dak- en Thuisloenzorg
- Platform coördinatoren vrijwilligers Zorg en Welzijn
- Er toe doen

In het maandelijks medewerkeroverleg geven regelmatig vertegenwoordigers van genoemde organisaties informatie over hun werkzaamheden, hetgeen de deskundigheid van de gastvrouwen en –heren bevordert en van belang is voor het contact met de bezoekers, waardoor zij zoveel mogelijk in staat zijn om vragen te beantwoorden.

In het wekelijkse spreekuur van de coördinator resp. haar vervanger konden bezoekers hun problemen kenbaar maken en bespreken. Veelal betrof dit sociale of financiële problematiek. In veel gevallen vond doorverwijzing of bemiddeling plaats voor/met professionele hulpverlening. Naast het contact met de gastvrouwen en –heren, waarin zij reeds de nodige aandacht krijgen, stellen bezoekers deze mogelijkheid van persoonlijk contact zeer op prijs.

#### Spreekuur

*In totaal maakten 195 bezoekers gebruik van het wekelijkse spreekuur van de coördinator. Aan 88 mensen werd advies en informatie verstrekt; 32 mensen hadden concrete hulpvragen; 18 mensen werden doorverwezen naar professionele hulporganisaties. In totaal werden 168 mensen doorverwezen. Dit aantal is inclusief doorverwijzingen vanuit de huiskamer.*

#### Postadressen

*In het verslagjaar vroegen 57 mensen om een postadres. 40 mensen werden tijdelijk ingeschreven; 16 mensen werden doorverwezen naar de afdeling Burgerzaken van de gemeente. Naar aanleiding van hun postadres werd 53 maal tijdens het spreekuur om advies gevraagd. Op 31 december hadden 38 mensen De Herberg als postadres.*

#### Doorverwijzingen

*Deze vonden plaats naar zeer veel instellingen:*

*Omnizorg, Tactus, GGNet/OGGZ, Vluchtelingenwerk, Activerium, UWV, Gemeentehuis, WMO Loket, Stimenz JIP, Kerk en Vluchteling, Stichting Dak- en Thuisloenzorg Apeldoorn, Stadsbank, De Kap, Leger des Heils, De Diaconieën, Apeldoorn Pakt Aan, Huisarts, Stichting de Horeb, De Schuilplaats in Hummelo, Kerken, St Schuldhulpmaatje, Voedselbank/Kledingbank, Christelijk Noodfonds Apeldoorn, RIWIS, andere Ontmoetingsplekken, St. Egidius, Stimenz Maatsch. Dienstverlening, Present.*

## **Financiën**

De financiële onzekerheid van de afgelopen jaren beleefde een kentering doordat meerdere huurders gevonden konden worden.

Per 31 december 2017 werden huurpenningen ontvangen van de diaconie van de PKN-gemeente Apeldoorn voor de huur van één kamer ten behoeve van de diaconaal consulent, die gedeeld wordt met het Christelijk Noodfonds Apeldoorn, het Apeldoorns Beraad van Kerken en WES Educatie ( inburgeringscursussen ) voor partiële huur van één kamer, een schilder voor periodieke huur van de zolderruimte voor schildercursussen en NAHA voor de huur van het bijgebouw op het terrein van De Herberg. Voor een kamer op de bovenverdieping zijn werkplekken gecreëerd, waarvan de huur gecoördineerd gaat worden door de Stichting Diaconaal Onderzoekscentrum Apeldoorn, welke zelf ook een kamer huurt. Bij deze Stichting lopen diverse studenten stage. Eén studente studeerde inmiddels af tot ingenieur, nadat ze een onderzoek had gedaan naar de duurzaamheid van kerkgebouwen.

Voorts werd de huiskamer incidenteel verhuurd aan derden voor diverse activiteiten. De huiskamer wordt veelvuldig gebruikt voor diaconale activiteiten, zoals het WW café en bijeenkomsten van diverse werkgroepen vanuit het Apeldoorns Beraad van Kerken. Steeds meer kwamen deelnemers aan een overleg al tijdens het bezoek binnen of een kopje koffie of thee met de gasten te drinken. Het is het streven om op die manier ook anderen met het inloophuis kennis te laten maken.

Het werk van de St. Citypastoraat wordt deels gesubsidieerd door de Gemeente Apeldoorn in het kader van de W.M.O. Eveneens werden weer bijdragen ontvangen van de Johanna Donk Grote Stichting, de stichting Fonds wijlen Koning Lodewijk Napoleon Fonds, de stichting Vrienden van De Herberg en de diaconie van de Protestantse Gemeente Apeldoorn. Ook andere kerken en diaconieën uit Apeldoorn en omgeving en vele particulieren droegen in belangrijke mate bij. Aangezien de stichting Citypastoraat behoudens de huurgelden geen eigen inkomsten heeft zou het inloophuis zonder deze bijdragen niet kunnen worden gehandhaafd. Het bestuur is alle gevers dan ook zeer dankbaar. Het weet zich gesteund door velen, die het belang van het inloophuis onderkennen en het werk daarvoor een warm hart toedragen en steunen.

Doordat de financiën zorgvuldig werden beheerd en de uitgaven in zowel de voorzieningen als de lopende activiteiten zoveel mogelijk werden beperkt kon, ondanks de verminderde inkomsten en dankzij de vele subsidies en giften de jaarrekening worden afgesloten met slechts een gering negatief saldo ad € 406. De begroting laat zien dat een hogere huuropbrengst en giftenopbrengst noodzakelijk zijn om uitgaven en inkomsten in evenwicht te houden.

## **Tot besluit**

In de hoop dat er in 2018 weer voldoende huuropbrengsten zijn en in de wetenschap dat zowel van de zijde van de gemeente Apeldoorn als van kerken en organisaties weer subsidies kunnen worden verkregen, spreekt het bestuur de verwachting uit, dat in 2018 het financieel tekort beperkt kan blijven en dat omtrent de continuïteit van het inloophuis geen onzekerheid hoeft te bestaan. Op grond van de resultaten van het eerder vermelde onderzoek mag worden gesteld dat het inloophuis in de bijna 40 jaar van haar bestaan ruimschoots heeft bewezen in een maatschappelijke behoefte te voorzien, zodat het een plaats kan blijven bieden aan al die mensen, die behoefte hebben aan contact, gezelligheid of een luisterend oor en daarvoor naar De Herberg willen komen.

Moge de goede God daartoe veel wijsheid en zegen schenken aan allen die daartoe bijdragen.

Apeldoorn, 30 april 2018

Het bestuur van de Stichting Citypastoraat

Stichting Citypastoraat - Balans per 31 december 2017

<i>Activa</i>	<u>31 dec 2016</u>	<u>31 dec 2017</u>
Gebouw	521.000	521.000
Nog te ontvangen bedragen	3.235	3.995
Liquide middelen		
ING betaalrek	2.311	10.229
ING spaarrek	<u>47.000</u>	<u>40.000</u>
	49.311	50.229
	<u><b>573.546</b></u>	<u><b>575.224</b></u>
 <i>Passiva</i>		
Algemene reserve	38.806	38.400
Reserve herwaardering pand	<u>222.114</u>	<u>222.114</u>
	260.920	260.514
Reserve groot onderhoud	7.500	15.000
Reserve BAB-project	<u>6.439</u>	<u>2.963</u>
	13.939	17.963
Hypotheekschuld	292.234	292.234
Kortlopende schulden		
Loonheffingen	1.799	1.709
Vakantiegeld	1.762	1.491
Overige schulden	<u>2.892</u>	<u>1.313</u>
	6.453	4.513
	<u><b>573.546</b></u>	<u><b>575.224</b></u>



Stichting Citypastoraat - Resultatenrekening 2017

<i>Baten</i>	werkelijk <u>2016</u>	werkelijk <u>2017</u>
Diaconie PGA	7.500	7.500
St. Fonds Kon Lod Nap	5.000	5.000
Gem Apeldoorn WMO	20.300	20.300
Johanna Donk Grote St	5.000	5.000
St. Berghorst	10.000	-
Matrozenkoor	1.500	-
St Vrienden vd Herberg	<u>12.130</u>	<u>9.000</u>
	61.430	46.800
Opbrengst eetproject	2.692	2.239
Huuropbrengsten	16.919	19.744
Giften particulieren	1.952	6.605
Giften kerken Apeldoorn	3.908	5.245
Giften kerken regio	3.810	3.811
Overige giften	<u>-</u>	<u>-</u>
	9.670	15.661
Rente	167	-
	<u><b>90.878</b></u>	<u><b>84.444</b></u>

Stichting Citypastoraat - Resultatenrekening 2017

<i>Lasten</i>	werkelijk <u>2016</u>	werkelijk <u>2017</u>
Huisvesting		
Energie en water	7.138	7.769
Onderhoud/reparaties	3.795	2.849
Verzekering gebouw	1.156	793
Belastingen pand	4.246	4.985
Groot onderhoud	7.500	7.500
Overige huisvestingskosten	<u>2.206</u>	<u>-</u>
	26.041	23.896
Personeelskosten		
Salarissen	36.466	34.090
Overige personeelskosten	1.629	411
Kosten salarisadministratie	<u>286</u>	<u>594</u>
	38.381	35.095
Kantoorkosten		
Telefoon en internet	1.490	1.770
Secretariaat /administratie	1.545	2.231
Schoonmaakkosten	<u>5.573</u>	<u>4.886</u>
	8.608	8.887
Maaltijden / soep /e.d.	5.530	5.245
Rente hypotheek	11.400	11.400
Overige kosten	972	327
	<u>90.932</u>	<u>84.850</u>
<b><u>Resultaat</u></b>	<b><u>-54</u></b>	<b><u>-406</u></b>